

## Potilastietojen käsittelyn selvittäminen

Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (asiakastietolaki) mukaan asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palvelujen antajalta kirjallisesta pyynnöstä viivytyksettä lokirekisterin perusteella maksutta tietoa siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja henkilötietolain 27 §:n 1 momentin 1–4 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa, esimerkiksi, jos tiedon antaminen vaarantaisi rekisteröidyn terveyttä tai hoitoa taikka jonkun muun oikeuksia. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen (käyttötarkoitussidonnaisuus).

Jos potilas katsoo, että hänen potilastietojaan on käytetty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käyttäneen tai tietoja saaneen palvelujen antajan tulee antaa asiakkaalle pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai luovuttamisen perusteista.

Pyyntö laaditaan, kun potilas haluaa selvittää omien potilastietojensa käytön oikeellisuutta. Selvityksen tekemiseksi pyyntö on yksilöitävä lomakkeessa pyydettyjen tietojen mukaisesti. Jos selvityspyynnöä ei yksilöidä ajallisesti, selvitys kohdennetaan enintään kaksi vuotta vanhoihin lokitietoihin. Erikseen ilmoitetusta painavasta syystä voidaan selvittää potilastietojen käsittelyä tätä aikaisemmalta ajalta. Henkilötietolain 32 §:n suojausvelvollisuuteen sisältyvän suhteellisuusperiaatteen perustella voidaan katsoa, että selvitystä ei ole tarpeen tehdä, jos henkilöllä ei ole asiakassuhdetta eikä häntä koskevia tietoja löydy muutenkaan rekisterinpitäjän tietojärjestelmästä.

Selvityspyynnön yksilöinnissä auttaa tarvittaessa ensisijaisesti viimeksi hoitanut yksikkö, arkistonhoitaja tai tietosuojavastaava. Selvityspyyntö toimitetaan johtavalle ylilääkärille. Potilastietojen käsittelystä annetaan lausunto. On huomioitava, että lausunnossa saadut käyttäjälokirekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja niitä koskee salassapito- ja vaitiolovelvollisuus (henkilötietolaki 32–33 §, julkisuuslaki 22–23 §). *Yksityisyyden suojan takaamiseksi lomaketta ei voi palauttaa sähköpostilla.*

Johtava ylilääkäri  
Kuntayhtymä Kaksineuvoinen  
Kauppatie 127 A  
62200 Kauhava

Vastaanotettu \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /20\_\_\_\_

### Selvityspyyntö potilastietojen käsittelystä

Pyydän potilastietojeni käsittelyn selvittämistä seuraavasti:

Ajanjakso, johon epäilykseni perustuu

Asiaan liittyvät henkilöt

Epäilyksen syy ja muut perustelut, mm. milloin epäily on herännyt, epäilyyn johtaneet tapahtumat, millaisista potilastiedoista on kyse.

Paikka ja aika	/	/20
Pyynnön laatijan allekirjoitus	Nimenselvennys	
Henkilötunnus		
Osoite		
Puhelinnumero		