Hoitoon pääsy ja kiireettömän hoidon jonotilanne 9.1.2009

Avosairaanhoito

Kiireetöntä hoitoa koskeva hoitotakuulainsäädäntö tuli voimaan maaliskuussa 2005. Hoitotakuulainsäädäntö edellyttää, että potilas saa arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen. Terveydenhuoltohenkilön tulee tehdä hoidon tarpeen arviointi viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta. Hoitoon potilaan tulee päästä viimeistään kolmessa kuukaudessa arviosta. Aikaraja voidaan ylittää suun terveydenhuollossa enintään kolmella kuukaudella.

Yhteyden saanti kuntayhtymän terveysasemille on toteutunut melko hyvin. Terveysasemien ajanvarausnumeroihin soitetut puhelut ajoittuvat yleensä aamun ensimmäiselle tunnille, jolloin ruuhkaa puhelinlinjoilla on ja suuresta puheluiden määrästä johtuen osa asiakkaista joutuu soittamaan terveyskeskukseen toistamiseen tai odottamaan linjalla. Kauhavan terveys-asemalla vastaa ajanvarauspuheluihin kaksi sairaanhoitajaa, muilla terveysasemilla yksi.

Hoidontarve arvioidaan jo yhteydenottotilanteessa tai tarvittaessa vastaanottokäynneillä lääkärin tai sairaanhoitajan luona kolmen päivän kuluessa. Hoitoon pääsy säädetyssä ajassa eli 3 kuukaudessa toteutuu kaikilla terveysasemilla. Eroja terveysasemien jonojen pituuksissa on ja tarvittaessa potilaita hoidetaan yli kuntarajojen niillä terveysasemilla, missä aikoja on enemmän käytettävissä. Huonoin hoitoon pääsyn tilanne on ollut Evijärven terveysasemalla. Pitkät jonotusajat selittyvät usein sillä, että potilaat haluavat hoitoon tietylle (oma) lääkärille, vaikka toisen lääkärin vastaanotolle pääsisi nopeammin. Kuntayhtymässä on syyskuukausien aikana ollut huono lääkäritilanne eikä kaikkia virkoja ole saatu täytettyä. Toiminnan painopiste on ollut lääkäritilanteesta johtuen kiireellisten potilaiden hoidossa. Tämän vuoksi kiireettömän hoidon jonot ovat jonkin verran kasvaneet.

Taulukko 1. Yhteydensaanti ja hoitoon pääsy terveysasemittain

Terveysasema	Yhteydensaanti	Pääsy päivystykselliseen hoitoon	Keskimääräinen jonotusaika kiireettömään hoitoon
Alahärmä	välitön	1 vuorokausi	8 viikkoa
Evijärvi	välitön	1 vuorokausi	12–14 viikkoa
Kauhava	välitön	1 vuorokausi	8 viikkoa
Kortesjärvi	välitön	1 vuorokausi	12 viikkoa
Lappajärvi	välitön	1 vuorokausi	2 viikkoa
Ylihärmä	välitön	1 vuorokausi	1 viikko

Hammashoito

Kuntayhtymän alueella särkytapaukset hoidetaan kolmen päivän sisällä. Loma-aikoina särkypäivystys hoidetaan yhteistyönä eri yksiköiden välillä. Tarkastukseen saa ajan pääsääntöisesti 4-8 viikon kuluttua soitosta. Eri yksiköiden välillä on eroja kokonaishoitoon pääsyssä. Keskitetyn ajanvarauksen avulla potilas voi hakeutua hoitoon muihinkin alueen toimipisteisiin. Hoitoon pääsy toteutuu hoitotakuun asettamissa rajoissa. Lauantain särkypäivystys hoidetaan yhteistyönä lähikuntien kanssa. Vastaanotto on Seinäjoen keskushammashoitolassa. Päivystävä arvioi puhelimessa hoidon kiireellisyyden ja antaa ajan vastaanotolle. Yhteydenotto on välttämätön. Virka-ajan ulkopuolella hammassärkypotilaat hoidetaan lääkäripäivystyksen kautta.

Taulukko 2. Hoitoonpääsyn aikarajat hammashuollossa

Päivystyksellinen hoito	
akuutit säryt ja vakavat tapaturmapotilaat	1 vuorokausi
selkeästi oirehtivat potilaat	1-3 vuorokautta
Kiireetön hoito	
epämukavuudet, jotka selkeästi vaivaavat potilasta	< 2 viikkoa
sairauksien epäily, ei oireita; aika voidaan antaa myös suuhygienistille	1-2 kk
potilaat, joilla ei ole aikaisempia hoitotietoja tai edellisestä hoitokerrasta on useampia vuosia; hoidon kuluessa voidaan ohjata myös suuhygienistille	1 - 6 kk
edellisen hoitojakson päätteeksi sovittu tutkimus, joka liittyy sairauden etenemisen seuraamiseen	< 6 kk

Seuraava tiedote asiasta julkaistaan maaliskuussa 2009.